

EIX ESTRATÈGIC 1: ESPAI CULTURAL, D'APRENENTATGE I RECERCA			
ÀMBIT	ACTUACIÓ	TEMPORALITAT	INDICADORS
BC_Oberta	Ampliació i remodelació dels espais incrementant-ne les zones dedicades a serveis i activitats d'ús gratuït adreçades al públic general, inclosa una Sala d'exposicions i un Auditori d'ús compartit amb la nova Biblioteca de Districte.	2023-2028	2023: distribució d'espais efectiva i avant-projecte en curs.
	Exposicions temporals a l'entorn de fons i temàtiques ben representats a la col·lecció de la BC	Anual	Sala d'exposicions i espais externs (nombre d'exposicions, nombre de peces exposades, exposicions fetes i nombre de visitants) Espai zero (nombre d'exposicions i peces exposades)
	Activitats vinculades a les exposicions (conferències, taules rodones, etc.).	Anual	Organitzar almenys 1 activitat per exposició
	Activitats culturals vinculats a commemoracions de la Generalitat	Anual	Descripció de l'actuació
	Vídeos sobre les exposicions, les activitats i de divulgació	Anual	Nombre de vídeos al canal youtube de la BC
	Concerts, conferències, presentacions, etc. pròpies i en col·laboració amb altres institucions	Anual	Nombre d'activitats i tipologies. Almenys un 50% en col·laboració.
	Jornada de Portes Obertes	Anual	Nombre de visitants i grups
	Teatre a l'Arxiu Maragall. <i>Maragall a casa</i>	Anual	Nombre de representacions
BC_Acadèmia	Presentació anual del programa BC_Acadèmia a facultats i centres identificats com a objectiu, ateses les característiques del fons de la BC	2023-2024	2023: inici preparació de continguts 2024: presentacions fetes i a quines facultats
	Concertar visites de grups d'alumnes i sessions de docència a la BC	Anual	Nombre de sessions i visites, i nombre d'assistents

EIX ESTRATÈGIC 1: ESPAI CULTURAL, D'APRENENTATGE I RECERCA			
ÀMBIT	ACTUACIÓ	TEMPORALITAT	INDICADORS
	Acollir pràctiques curriculars	Anual	Nombre de pràctiques i especialitat
	Elaborar un dossier de temes per a TFGs i tesis que pugui ser d'utilitat als docents i alumnes, i fer-lo accessible a la web de la BC	2023-2024	2023: inici preparació de continguts 2024: dossier publicat
	Participació en Grups i Projectes de Recerca	Anual	Nombre i títol dels projectes/grups
BC_Aula	Presentació anual del programa BC_Aula a les administracions de les que depenen els centres d'institució primària i secundària	2023-2024	2023: inici preparació de continguts 2024: presentacions fetes i a quins entorns
	Acollir visites de grups d'alumnes a la seu principal de la BC	Anual	Nombre de visites i nombre d'assistents
	Acollir visites de grups d'alumnes a l'Arxiu Joan Maragall	Anual	Nombre de visites i nombre d'assistents
	Elaborar dossiers didàctics adaptats als diferents nivells d'ensenyament amb activitats per fer a la mateixa BC o a l'aula.	Anual	Nombre de dossiers elaborats i temàtiques
	Elaborar un dossier de temes per als treballs de recerca de Batxillerat, i fer-lo accessible a la web de la BC	2023-2024	2023: inici preparació de continguts 2024: dossier publicat
	Organitzar tallers adreçats a l'ensenyament primari i secundari	2024	Nombre de tallers i assistents

EIX ESTRATÈGIC 2: INCREMENT I CUSTÒDIA DEL PATRIMONI			
ÀMBIT	ACTUACIÓ	TEMPORALITAT	INDICADORS
Increment patrimoni	Incorporació a la BC dels fons personals, gràfics o musicals de creadors de diferents disciplines.	Anual	Descripció dels arxius i documents adquirits. Nombre de documents ingressats
	Compleció i actualització de les diferents col·leccions de la Biblioteca: històriques, modernes i referencials, i les subscripcions de publicacions periòdiques.	Anual	Descripció dels documents més rellevants adquirits
	Gestió i dipòsit de publicacions electròniques en línia (diferents de llocs web) a COFRE.	Anual	Nombre de documents de DL dipositats
	Convenis amb institucions i entitats com a repositoris externs de DL	Anual	Almenys 1 conveni nou aprovat
	Comissió i del còmic i la il·lustració	Anual	Adquisició d'originals d'almenys 5 autors
	PADICAT. Selecció, captura i difusió de la web catalana en les seves versions.	Anual	Nombre de fitxers, nombre de webs i nombre d'institucions col·laboradores
	Identificació i adquisició d'arxius editorials	Anual	Adquisició d'almenys 1 arxiu relacionat amb el món editorial
Conservació i preservació de la col·lecció	Pla anual de preservació i restauració dels fons per a la seva conservació i ús present i futur.	Anual	Nombre d'actuacions de restauració i enquadernació
	Ampliació dels espais de dipòsits per garantir el creixement de la col·lecció a mig termini en les condicions adequades.	2024	Nombre de metres lineals
	Digitalització de bobines de Ràdio Barcelona	Anual	Nombre d'hores digitalitzades. Nombre de bobines
	Reproducció i enregistrament del so dels rotlles de pianola	Anual	Nombre de rotlles reproduïts i enregistrats

EIX ESTRATÈGIC 2: INCREMENT I CUSTÒDIA DEL PATRIMONI			
ÀMBIT	ACTUACIÓ	TEMPORALITAT	INDICADORS
	COFRE. Repositori de preservació digital.	Anual	Nombre de documents carregats propis Nombre de documents carregats d'altres institucions.
	Seguiment de les condicions ambientals dels dipòsits de documents	Anual	Informes mensuals de situació
Descripció i difusió	Catalogació i inventari de documents de diversa tipologia: pergamins, material gràfic i cartogràfic, monografies modernes i antigues, publicacions en sèrie, bases de dades, enregistraments sonors i vídeo, partitures i manuscrits, en suport tangible i en línia.	Anual	Nombre de documents catalogats, rebutjats i duplicats.
	Catalogació cooperativa del DL amb la BNE	2024	Conveni signat Registres realitzats
	Catalogació de fons patrimonials de biblioteques i altres institucions al CCPBC.	Anual	Fons i nombre de registres incorporats
Millora de l'organització i l'equip	Canvi de l'estructura organitzativa de la BC per a adequar-la a la realitat del segle XXI i afavorir la gestió.	2023-2027	Anàlisi de situació i proposta de treball
	Pla anual de formació contínua dels tècnics propis i dels del sistema bibliotecari en aspectes professionals especialitzats.	Anual	Nombre d'accions formatives i assistents
Organització i/o col·laboració en jornades especialitzades	Congrés Vazquez Montalbán. Organitzat per l'Associació d'Estudis Manuel Vázquez Montalbán	2023	Nombre d'assistents i sessions
	Congrés Robert Gerhard	2023	Nombre d'assistents
	Jornada <i>Pedrellianes</i>	2024	Nombre d'assistents i conclusions

EIX ESTRATÈGIC 2: INCREMENT I CUSTÒDIA DEL PATRIMONI			
ÀMBIT	ACTUACIÓ	TEMPORALITAT	INDICADORS
	4tes Jornades sobre el Patrimoni sonor i audiovisual	2023	Nombre d'assistents i conclusions
	1eres Jornades sobre el Patrimoni gràfic	2023	Nombre d'assistents i conclusions
	Fòrum de la Càtedra M. Àngels Anglada i Fages de Climent	2023	Nombre d'assistents
Normalització bibliogràfica	Llicència nacional d'accés a les RDA en català	Anual	Llicència disponible per a tots els sistema bibliotecari de Catalunya
	Increment del catàleg d'autoritats nacional CANTIC	Anual	Nombre de registres nous creats per la BC i nombre total
	Formació i seguiment de nous participants al catàleg d'autoritats nacional CANTIC	2024	Nombre d'entitats formades i assistents
	CAC	Anual	Reunió anual realitzada i acords publicats
Assessorament a professionals	Assessorament en diferents àmbits: catalogació, digitalització, preservació, ...	Anual	Nombre d'accions realitzades
Subvencions per a la catalogació de fons patrimonials de Catalunya	Atorgament de subvencions per a catalogar monografies impreses anteriors 1821 al Catàleg Col·lectiu del Patrimoni Bibliogràfic de Catalunya (CCPBC) que manté la BC.	Anual	Nombre d'entitats i institucions subvencionades

EIX ESTRATÈGIC 2: INCREMENT I CUSTÒDIA DEL PATRIMONI			
ÀMBIT	ACTUACIÓ	TEMPORALITAT	INDICADORS
Inventari de biblioteques i centres de Catalunya amb patrimoni bibliogràfic	Actualització de les dades	Anual	Nombre de centres nous i actualitzats

EIX ESTRATÈGIC 3: DIGITALITZACIÓ ACCÉS I DESCOBRIMENT			
ÀMBIT	ACTUACIÓ	TEMPORALITAT	INDICADORS
Eines d'accés a la informació	Crear una eina de consulta conjunta de les correspondències dels fons personals	2024	Eina en funcionament
Dades obertes i reutilitzables	Iniciar la publicació de conjunts de dades a través del portal de la Generalitat	2024	Almenys dos conjunts de dades publicades
Eines d'accés a la informació basades en tecnologia avançada	METAGLAM	2023-2024	Descripció de situació
	AINA	2023-2024	Descripció de l'actuació
Incrementar els documents a Internet	ARCA	Anual	Nombre de revistes noves publicades i de visualitzacions
	MDC	Anual	Nombre de documents nous publicats i de visualitzacions
	Catalònica	Anual	Nombre d'objectes accessibles des del portal i nombre de repositoris/institucions participants
Peces úniques del patrimoni català	Identificació i obtenció de còpies d'alta qualitat d'obres patrimonials que es troben a institucions privades, especialment fora de Catalunya, per donar-hi accés	Anual	Nombre d'obres
Reforçar la presència internacional dels repositoris de Catalunya	Europeana. Agregació a través de Catalònica	Anual	Nombre d'obres disponibles i repositoris d'origen
Portal Patrimoni d'Editors i Editats de Catalunya	Continuar amb la identificació i localització de fons editorials	Anual	Descripció del creixement de les dades

EIX ESTRATÈGIC 3: DIGITALITZACIÓ ACCÉS I DESCOBRIMENT			
ÀMBIT	ACTUACIÓ	TEMPORALITAT	INDICADORS
Portal del Còmic i la Il·lustració	Continuar amb la identificació i localització d'originals relacionats amb el còmic i la il·lustració	Anual	Descripció del creixement de les dades
Millorar la comunicació i difusió del patrimoni	Difusió de les activitats, de la col·lecció i d'informació d'interès a través de les xarxes socials (Facebook, Twitter i Instagram)	Anual	Nombre d'accions realitzades i nombre de seguidors
	El Blog de la BC	Anual	22 post/any mínim
	El Podcast de la BC: una caixa de sorpreses	Anual	20 capítols/any mínim
	Flickr	Anual	50 imatges noves publicades i identificades
	Pinterest	Anual	Actualització dels taulells existents i creació de 2 nous
Xarxa de periodistes i mitjans	Anual	Descripció de la situació	
Subvencions per a la digitalització de fons patrimonials de Catalunya	Atorgament de subvencions per a digitalitzar i posar en repositoris OAI-PMH documents i col·leccions singulars.	Anual	Nombre d'entitats beneficiàries i documents digitalitzats
Prensa digitalitzada de Catalunya	Actualització de les dades de publicacions periòdiques digitalitzades a Catalunya.	Anual	Nombre de títols i institucions participants
RACO	Participació en el comitè de direcció	Anual	Avaluació títols nous
Publicacions	Llibre electrònic sobre fons mèdics. Preparació de continguts	2024	Continguts preparats

EIX ESTRATÈGIC 3: DIGITALITZACIÓ ACCÉS I DESCOBRIMENT

ÀMBIT	ACTUACIÓ	TEMPORALITAT	INDICADORS
	Diaris de Francesc Candel	2024	Publicació realitzada
	Haidé.	Anual	Publicació realitzada

INDICADORS DE SERVEI

SERVEI	INDICADOR	MÍNIM A ASSOLIR
Compliment dels compromisos de la Carta de serveis	Percentatge de compliment	Superior al 95%
Grau de satisfacció dels usuaris	Valoració atorgada pels usuaris	Superior al 9 sobre 10
Documents consultats	Nombre de documents	Incrementar un 5% respecte l'any anterior
Documents reproduïts	Nombre de reproduccions	+/- un 3% respecte l'any anterior
Préstec personal	Nombre de documents prestats	+/- un 3% respecte l'any anterior
Préstec consorciat (PUC), inclòs préstec in situ	Nombre de transaccions	+/- un 3% respecte l'any anterior
Préstec per a exposicions	Nombre d'exposicions i documents prestats	+/- un 3% respecte l'any anterior
Servei de còpia amb dispositius mòbils	Nombre de reproduccions	+/- un 3% respecte l'any anterior
Servei de venda en línia de còpies d'alta qualitat	Nombre de comandes i reproduccions	+/- un 3% respecte l'any anterior
Assignació de DL	Nombre DL assignats Nombre d'exemplars rebuts	+/- un 3% respecte l'any anterior
Assignació d'ISSN	Nombre ISSN assignats	+/- un 3% respecte l'any anterior
Creació de registres CIP	Nombre CIPs realitzats	+/- un 3% respecte l'any anterior